

Febrero 25 del 2022

## EMPOCALDAS S.A E.S.P CLASIFICADA COMO EMPRESA DE BUEN SERVICIO POR LA SUPERSERVICIOS



### EMPOCALDAS S.A E.S.P. SIEMPRE CERCA A SUS SUSCRIPTORES

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios destacó el 7% de las empresas vigiladas por la Entidad que entregaron a tiempo la información y tienen un nivel de respuesta óptima hacia sus usuarios. Al dar a conocer por primera vez el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS), que mide el desempeño integral de las Empresas prestadores de acueducto y alcantarillado según su nivel de riesgo.

Se destacan cinco empresas clasificadas con un indicador de bajo riesgo para los municipios o áreas de prestación, las cuales son: Empresa de Obras Sanitarias de Caldas – Empocaldas S.A. E.S.P, Empresas Públicas de Medellín - EPM, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P, AquaOccidente S.A E.S.P en Palmira y

La Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla – Triple A S.A E.S.P.

Así, Empocaldas se consolida como una Empresa que cumple altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, logrando un impacto positivo en el bienestar de sus suscriptores.

Los resultados y el mecanismo de medición del indicador pueden ser consultados en <https://www.superservicios.gov.co/servicios-vigilados/acueducto-alcantarillado-y-aseo/acueducto-y-alcantarillado/nivel-de-riesgo>

**Agradecemos la difusión de este boletín**

**EMPOCALDAS S.A E.S.P**

[comunicaciones@empocaldas.com.co](mailto:comunicaciones@empocaldas.com.co)