

Marzo 17 del 2022

## **EMPOCALDAS S.A E.S.P. Y EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DEL NOROESTE DE CALDAS (ESPANC) ACLARAN A SUS SUSCRIPTORES DEL MUNICIPIO DE MARMATO, EL MOTIVO DE LOS INCREMENTOS EN LA FACTURACIÓN DE ASEO DEL MES DE FEBRERO 2022**

Empocaldas S.A. E.S.P. y la Empresa de Servicio Público de Aseo del Noroeste de Caldas (ESPANC), aclaran a sus suscriptores del municipio de Marmato, que los incrementos en la facturación del mes de febrero 2022, entregada durante la presente semana (desde el día 14 de marzo), obedece a un problema en el cálculo del software tarifario de la Empresa de Servicio Público de Aseo del Noroeste de Caldas (ESPANC), el cual facturó con deuda, generando el cobro por un mayor valor al que debía cobrarse.

Esta situación afectó a un importante número de los suscriptores a los cuales se les presta los servicios de acueducto y alcantarillado por parte de Empocaldas, debido a que a través de la factura se realizan las actividades de facturación conjunta y recaudo de los servicios de aseo.

Invitamos a todos nuestros suscriptores a guardar la calma por la actual situación y acercarse a las Oficinas de la Empresa de Servicio Público de Aseo del Noroeste de Caldas (ESPANC) con el fin de que desde allí se genere la respectiva solución, en la oficina ubicada en el sector de El Colombiano (antiguo hospital).

Para más información comunicarse a:

Tel. 320 807 4646

Correo: [empresaaseomarmato@gmail.com](mailto:empresaaseomarmato@gmail.com)

**Agradecemos la difusión de este boletín**

**EMPOCALDAS S.A E.S.P**

[comunicaciones@empocaldas.com.co](mailto:comunicaciones@empocaldas.com.co)